

Generelle garantibetingelser

Start av garantien:

Garantien starter på den første dagen i produksjonsugen. Produksjonsugen kan alltid finnes på innsiden av skapet, på merkeskiltet.



Slutt på garanti:

Garantiperioden utløper den siste dagen i samme kalenderuke som produksjonsuken, 24 måneder (2 år) senere. Påviselig overholdelse av BEKS Warranty Plan 2025 forlenger garantiperioden til maksimalt 10 år for ALU-linjen og 2 år for BEKS Vario Slide, og dette innenfor grensene og begrensningene i disse garantivilkårene. For ytterligere bestemmelser, se lenger ned i dette dokumentet.

Typeskilt:

Typeskiltet er levert av BEKS Systems B.V. (heretter referert til som BEKS) installert under produksjon og tjener til å identifisere BEKS skuffesystem. Et skuffesystem uten dette typeskiltet er ikke kvalifisert for den utvidede garantien. Ved å sende inn en gyldig og betalt kjøpsfaktura kan du selvfølgelig alltid kreve standardgarantien på et nytt BEKS skuffesystem på 24 måneder (2 år) med forbehold om skriftlig forhåndsgodkjenning fra BEKS.

Garantiomfang:

BEKS garanterer kun autentiske BEKS skuffesystemer, som brukes til det tiltenkte formålet og spesielt alle funksjonelle deler, samt skuffeføringene og låsesystemet. Garantien gjelder kun originale BEKS-deler, som er installert av en autorisert BEKS-servicepartner. Kjøretøy som ikke er tillatt på offentlig vei er unntatt.

Ekskluderinger:

Unntatt fra garantien er elektriske artikler samt installasjon av dem, slik som elektrisk tilbehør, ekstramonteerte låser, batterier, akkumulatorer, belysning osv. Avvik i eller endringer i farge er også utelukket.

Et garantikrav behandles kun dersom alle normale bestemmelser og/eller krav satt av BEKS i monteringshåndboken, monteringsanvisningen og bruksanvisningen til enhver tid beviselig er overholdt.

Skader som følge av en ulykke, usaklig bruk, overbelastning, en katastrofe eller hærverk vil ikke bli refundert under disse garantibetingelsene.

Ved garantitilfelle vil BEKS etter eget skjønn sørge for utskifting eller reparasjon av de skadede delene. Garantiarbeid kan kun utføres av BEKS eller av en BEKS installasjonsspesialist som jobber hos en BEKS Servicepartner autorisert av BEKS.

Endringer etter at systemet er levert av BEKS gjør automatisk garantien ugyldig. Dette gjelder også dersom disse endringene ble gjort ensidig og uten skriftlig samtykke fra en BEKS Service Partner.

Ved en ulykke eller annen ytre påvirkning som kan påvirke tilstanden til utstyret i kjøretøyet, skal en inspeksjon utføres av BEKS eller av en BEKS installasjonsspesialist, som arbeider hos en BEKS Servicepartner autorisert av BEKS. Hvis ikke, vil garantien bortfalle på tidspunktet for ulykken eller på annen måte på tidspunktet for ulykken.

Tilleggs kostnader:

Merkostnader i form av reisetider eller ventetider blir ikke refundert eller kompensert. Det gis ingen erstatning for økonomisk tap, følgetap, direkte eller indirekte tap eller andre kostnader, enten på grunn av mangler eller som følge av personskaade.

Hvis garantikrav:

Krav under garantien er betinget av at garantisaken er meldt skriftlig til BEKS innen 7 kalenderdager fra oppdagelsen, og at mangelen er spesifisert og rapporten er ledsaget av tydelige fotografier hvor mangelen og type platen er godt synlig. Med skriftlig forstås ved (rekommandert) brev eller ved e-post.

Erstatning kan kun gis ved godkjenning fra BEKS i forkant av reparasjonen eller reparasjonen.

BEKS forbeholder seg retten til å erstatte delene med sammenlignbare deler eller deler av minst samme kvalitet, for eksempel dersom deler ikke lenger finnes i produktutvalget eller ikke lenger kan leveres.

Gjeldende lov og jurisdiksjon

Kontraktsforholdet med BEKS samt anvendelsen av disse vilkårene og betingelsene er utelukkende underlagt nederlandsk lov. Wieneralgskonsvensjonen er uttrykkelig ekskludert. Ved eventuelle tvister har domstolene i 's-Hertogenbosch eksklusiv jurisdiksjon.

Avsetninger for å utvide garantien fra 2 til 4 år

Vilkår for forlengelse:

For fortsatt å kunne garantere problemfri drift, foreskriver BEKS etter 24 måneder en vedlikeholdsservice av type Service 1. Ved å få utført denne servicen korrekt og i tide sikres en forlengelse av garantien med 24 måneder. Her er produksjonsdatoen på typeskiltet avgjørende.

Vedlikeholdet skal beviselig utføres av BEKS eller av en BEKS installasjonsspesialist som arbeider hos en BEKS Servicepartner autorisert av BEKS. Som bekreftelse på utført vedlikehold kreves kun en offisiell faktura fra BEKS Service Partner. Kun originale BEKS deler og smøremidler må brukes til vedlikehold. Forlengelse er kun mulig dersom vedlikeholdet er utført i sin helhet og i henhold til forskriftene til BEKS. Avvik fra dette vil medføre umiddelbar oppsigelse av garantien.

Innholdstjeneste, type 1:

- Fjerner alle individuelle skuffer
- Petting / Kontroller alle vedleggspunkter i skapet
- Rengjøring av løpeskinnen i skapet
- Visuell inspeksjon av svingaksen og løpehjulene på baksiden av skuffen
- Rengjøre bunnen av skuffen, spesielt den delen som løpende hjul ruller
- Smør alle bevegelige deler
- Visuell inspeksjon av låseaksenes støtte
- Justere skuffen i skuffen i skapet
- Våt racks av bolter, som sikrer håndtaket

I tilfelle synlig slitasje må de relevante delene byttes ut

Fremgangsmåte:

Eieren og/eller føreren av kjøretøyet er ansvarlig for rettidig vedlikehold. BEKS er IKKE ansvarlig for dette.

Eier og/eller fører av kjøretøyet avtaler på eget initiativ med BEKS eller en BEKS Servicepartner autorisert av BEKS. Fristen for å gjøre avtale må falle innenfor gjeldende garantiperiode. Selve vedlikeholdet må utføres senest en måned etter utløpet av gjeldende garantiperiode.

Den aktuelle BEKS Servicepartner bestiller Servicepakke 1 fra BEKS med angivelse av Produksjonsnummer på typeskiltet. Uten denne pakken er det ikke mulig å utvide garantien.

Avsetninger for å utvide garantien fra 4 til 6 år

Vilkår for forlengelse:

For fortsatt å kunne garantere problemfri drift, foreskriver BEKS etter 48 måneder en vedlikeholdstjeneste av type Service 2. Ved å få utført denne servicen korrekt og til rett tid, sikres en forlengelse av garantien med 24 måneder. Her er produksjonsdatoen på typeskiltet avgjørende.

Vedlikeholdet skal beviselig utføres av BEKS eller av en BEKS installasjonsspesialist som arbeider hos en BEKS Servicepartner autorisert av BEKS. Som bekreftelse på utført vedlikehold kreves kun en offisiell faktura fra BEKS Service Partner. Kun originale BEKS deler og smøremidler må brukes til vedlikehold. Forlengelse er kun mulig dersom vedlikeholdet er utført i sin helhet og i henhold til forskriftene til BEKS. Avvik fra dette vil medføre umiddelbar oppsigelse av garantien.

Innholdstjeneste, type 2:

- Fjerner alle individuelle skuffer
- Petting / Kontroller alle vedleggspunkter i skapet
- Rengjøring av løpeskinnen i skapet
- Bytte løpende hjul, på forsiden i skapet
- Rengjøre bunnen av skuffen, spesielt den delen som løpende hjul ruller
- Bytte swing-aksen på baksiden av skuffen
- Bytte løpende hjul med O-ring på baksiden av skuffen
- Smør alle bevegelige deler
- Visuell inspeksjon av låseaksenes støtte
- Justere skuffen i skuffen i skapet
- Våt racks av bolter, som sikrer håndtaket

I tilfelle synlig slitasje må de relevante delene byttes ut

Fremgangsmåte:

Eieren og/eller føreren av kjøretøyet er ansvarlig for rettidig vedlikehold. BEKS er IKKE ansvarlig for dette.

Eier og/eller fører av kjøretøyet avtaler på eget initiativ med BEKS eller en BEKS Servicepartner autorisert av BEKS. Fristen for å gjøre avtale må falle innenfor gjeldende garantiperiode. Selve vedlikeholdet må utføres senest en måned etter utløpet av gjeldende garantiperiode.

Den aktuelle BEKS Servicepartner bestiller Servicepakke 2 fra BEKS, med angivelse av Produksjonsnummer på typeskiltet. Uten denne pakken er det ikke mulig å utvide garantien.

Bestemmelser for å utvide garantien fra 6 til 8 år

Vilkår for forlengelse:

For fortsatt å kunne garantere problemfri drift, foreskriver BEKS etter 72 måneder en vedlikeholdstjeneste av type Service 1. Ved å få utført denne servicen korrekt og til rett tid, sikres en forlengelse av garantien med 24 måneder. Her er produksjonsdatoen på typeskiltet avgjørende.

Vedlikeholdet skal beviselig utføres av BEKS eller av en BEKS installasjonsspesialist som arbeider hos en BEKS Servicepartner autorisert av BEKS. Som bekreftelse på utført vedlikehold kreves kun en offisiell faktura fra BEKS Service Partner. Kun originale BEKS deler og smøremidler må brukes til vedlikehold. Forlengelse er kun mulig dersom vedlikeholdet er utført i sin helhet og i henhold til forskriftene til BEKS. Avvik fra dette vil medføre umiddelbar oppsigelse av garantien

Innholdstjeneste, type 1:

- Fjerner alle individuelle skuffer
- Petting / Kontroller alle vedleggspunkter i skapet
- Rengjøring av løpeskinnen i skapet
- Visuell inspeksjon av svingaksen og løpehjulene på baksiden av skuffen
- Rengjøre bunnen av skuffen, spesielt den delen som løpende hjul ruller
- Smør alle bevegelige deler
- Visuell inspeksjon av låseaksenes støtte
- Justere skuffen i skuffen i skapet
- Våt racks av bolter, som sikrer håndtaket

I tilfelle synlig slitasje må de relevante delene byttes ut

Fremgangsmåte:

Eieren og/eller føreren av kjøretøyet er ansvarlig for rettidig vedlikehold. BEKS er IKKE ansvarlig for dette.

Eier og/eller fører av kjøretøyet avtaler på eget initiativ med BEKS eller en BEKS Servicepartner autorisert av BEKS. Fristen for å gjøre avtale må falle innenfor gjeldende garantiperiode. Selve vedlikeholdet må utføres senest en måned etter utløpet av gjeldende garantiperiode.

Den aktuelle BEKS Servicepartner bestiller Servicepakke 1 fra BEKS med angivelse av Produksjonsnummer på typeskiltet. Uten denne pakken er det ikke mulig å utvide garantien.

Avsetninger for utvidelse av garantien fra 8 til 10 år

Vilkår for forlengelse:

For fortsatt å kunne garantere problemfri drift, foreskriver BEKS etter 96 måneder en vedlikeholdstjeneste av type Service 2. Ved å få utført denne servicen korrekt og til rett tid, sikres en forlengelse av garantien med 24 måneder. Her er produksjonsdatoen på typeskiltet avgjørende.

Vedlikeholdet skal beviselig utføres av BEKS eller av en BEKS installasjonsspesialist som arbeider hos en BEKS Servicepartner autorisert av BEKS. Som bekreftelse på utført vedlikehold kreves kun en offisiell faktura fra BEKS Service Partner. Kun originale BEKS deler og smøremidler må brukes til vedlikehold. Forlengelse er kun mulig dersom vedlikeholdet er utført i sin helhet og i henhold til forskriftene til BEKS. Avvik fra dette vil medføre umiddelbar oppsigelse av garantien.

Innholdstjeneste, type 2:

- Fjerner alle individuelle skuffer
- Petting / Kontroller alle vedleggspunkter i skapet
- Rengjøring av løpeskinnen i skapet
- Bytte løpende hjul, på forsiden i skapet
- Rengjøre bunnen av skuffen, spesielt den delen som løpende hjul ruller
- Bytte swing-aksen på baksiden av skuffen
- Bytte løpende hjul med O-ring på baksiden av skuffen
- Smør alle bevegelige deler
- Visuell inspeksjon av låseaksenes støtte
- Justere skuffen i skuffen i skapet
- Våt racks av bolter, som sikrer håndtaket

I tilfelle synlig slitasje må de relevante delene byttes ut

Fremgangsmåte:

Eieren og/eller føreren av kjøretøyet er ansvarlig for rettidig vedlikehold. BEKS er IKKE ansvarlig for dette.

Eier og/eller fører av kjøretøyet avtaler på eget initiativ med BEKS eller en BEKS Servicepartner autorisert av BEKS. Fristen for å gjøre avtale må falle innenfor gjeldende garantiperiode. Selve vedlikeholdet må utføres senest en måned etter utløpet av gjeldende garantiperiode.

Den aktuelle BEKS Servicepartner bestiller Servicepakke 2 fra BEKS, med angivelse av Produksjonsnummer på typeskiltet. Uten denne pakken er det ikke mulig å utvide garantien.

De generelle leveringsbetingelsene

De generelle leveringsbetingelsene av BEKS-systemer, f.eks. er fullt anvendelig for arbeidet og bestemmelsene, som beskrevet ovenfor.