

Obecné záruční podmínky

Začátek záruky:

Záruka začíná prvním dnem výrobního týdne. Týden výroby je vždy uveden na vnitřní straně skříně na typovém štítku.



Konec záruky:

Záruční doba končí posledním dnem stejného kalendářního týdne jako týden výroby, tedy po 24 měsících (2 letech). Prokazatelné dodržování záručního plánu BEKS 2025 prodlužuje záruční dobu na maximálně 10 let pro řadu ALU a 2 roky pro BEKS Vario Slide, a to v rámci limitů a omezení těchto záručních podmínek. Další ustanovení naleznete dále v tomto dokumentu.

Typový štítek:

Typový štítek je při výrobě připevněn společností BEKS Systemen B.V. (dále jen BEKS) a slouží k identifikaci zásuvkového systému BEKS. Na zásuvkový systém bez tohoto štítku se nevztahuje prodloužená záruka. Po předložení platné a zaplacené nákupní faktury lze samozřejmě standardní 24měsíční (2letou) záruku na nový zásuvkový systém BEKS uplatnit kdykoli po předchozím písemném schválení společností BEKS.

Rozsah záruky:

Společnost BEKS poskytuje záruku výhradně na autentické zásuvkové systémy BEKS, které jsou používány k určenému účelu, a zejména na všechny funkční části, jakož i na výsuvy zásuvek a uzamykací systém. Záruka se vztahuje pouze na originální komponenty BEKS, které byly namontovány autorizovaným servisním partnerem BEKS. Vozidla, která nejsou povolena k provozu na veřejných komunikacích, jsou vyloučena.

Výjimky:

Záruka se nevztahuje na elektrické předměty a jejich instalaci, jako je elektrické příslušenství, dodatečně namontované zámky, baterie, osvětlení atd. Vyloučeny jsou také vady nebo změny barvy.

Nárok na záruku bude uznán pouze v případě, že byla prokazatelně dodržena všechna běžná ustanovení a/nebo požadavky stanovené společností BEKS v montážním návodu, návodu k montáži a návodu k obsluze.

Na škody vzniklé v důsledku nehody, nesprávného používání, přetížení, katastrofy nebo vandalismu se tyto záruční podmínky nevztahují.

V případě záručního případu společnost BEKS podle svého uvážení vymění nebo opraví poškozené díly. Záruční práce může provádět pouze společnost BEKS nebo autorizovaný servisní partner společnosti BEKS.

Úpravy po dodání systému společností BEKS automaticky způsobují neplatnost záruky. To platí i v případě, že tyto změny provedl jednostranně servisní partner společnosti BEKS bez předchozího písemného souhlasu.

V případě nehody nebo jiných vnějších vlivů, které mohou ovlivnit stav palubního vybavení, musí být provedena kontrola společností BEKS nebo autorizovaným servisním partnerem společnosti BEKS. V opačném případě se záruka stává neplatnou v okamžiku nehody nebo v okamžiku, kdy dojde k jiné kalamitě.

Další náklady:

Dodatečné náklady v podobě cestovní doby nebo čekací doby se nehradí ani nekompenzují. Nebude poskytnuta ani náhrada za jakoukoli ekonomickou ztrátu, následnou ztrátu, přímou nebo nepřímou škodu nebo jakékoliv náklady vzniklé v důsledku závad nebo v důsledku zranění osob.

Záruční reklamace:

Podmínkou pro uplatnění záručních nároků je písemné oznámení záručního případu společnosti BEKS do 7 kalendářních dnů od jeho zjištění, specifikace závady a přiložení jasných fotografií zobrazujících závadu a výrobního štítku. Písemně (doporučeným) dopisem nebo e-mailem.

Pouze v případě schválení společností BEKS před opravou nebo opravou lze požadovat náhradu škody.

Společnost BEKS si vyhrazuje právo nahradit díly podobnými díly nebo díly přinejmenším stejné kvality, například pokud díly již nejsou v sortimentu nebo je již nelze dodat.

Rozhodné právo a soudní příslušnost

Smluvní vztah se společností BEKS, jakož i použitelnost těchto podmínek, se řídí výhradně nizozemským právem. Vídeňská úmluva o prodeji je výslovně vyloučena. Vylučnou příslušnost pro řešení sporů mají soudy ve městě 's-Hertogenbosch.

Ustanovení o prodloužení záruky ze 2 na 4 roky

Podmínky prodloužení:

Aby byl i nadále zaručen bezporuchový provoz, předepisuje BEKS po 24 měsících servis typu Service 1. Řádné a včasné provedení této služby prodlouží záruku o 24 měsíců. Rozhodující je datum výroby na typovém štítku.

Údržba musí být prokazatelně provedena společností BEKS nebo servisním partnerem společnosti BEKS, který je společností BEKS autorizován. Jediným platným dokladem o údržbě je oficiální faktura servisního partnera BEKS. Při údržbě se smí používat pouze originální díly a maziva BEKS. Prodloužení je možné pouze v případě, že údržba byla provedena kompletně a v souladu s předpisy BEKS. Odchyly od tohoto postupu budou mít za následek okamžité ukončení záruky.

Obsah Servis, typ 1:

- Vyjmutí všech jednotlivých zásuvek
- Kontrola všech upevňovacích bodů skříně
- Čištění pojezdové lišty ve skříní
- Vizuální kontrola kyvné nápravy a pojezdových kol v zadní části zásuvky
- Čištění spodní části zásuvky, zejména části, po které se pohybuje pojezdová lišta.
- Mazání všech pohyblivých částí
- Vizuální kontrola podpěry klikového hřídele
- Nastavení vůle zásuvky ve skříní
- Dotážení šroubů upevňujících rukojeť

V případě viditelného opotřebení by měly být příslušné díly vyměněny.

Postup:

Za včasné provedení údržby odpovídá majitel a/nebo řidič vozidla. Společnost BEKS za to NENÍ zodpovědná.

Vlastník a/nebo řidič vozidla si z vlastní iniciativy sjedná schůzku u společnosti BEKS nebo u autorizovaného servisního partnera společnosti BEKS. Termín pro jmenování musí spadat do aktuálního záručního období. Samotná údržba musí být provedena nejpozději jeden měsíc po uplynutí aktuální záruční doby.

Příslušný servisní partner BEKS objedná u společnosti BEKS servisní balíček 1 a na typovém štítku uvede výrobní číslo. Bez tohoto balíčku nelze záruku prodloužit.

Ustanovení o prodloužení záruky ze 4 na 6 let

Podmínky prodloužení:

Aby bylo možné i nadále zaručit bezproblémový provoz, předepisuje BEKS po 48 měsících servis typu Service 2. Řádné a včasné provedení této služby prodlouží záruku o 24 měsíců. Rozhodující je datum výroby na typovém štítku.

Údržba musí být prokazatelně provedena společností BEKS nebo servisním partnerem společnosti BEKS, který je společností BEKS autorizován. Jediným platným dokladem o údržbě je oficiální faktura servisního partnera BEKS. Při údržbě se smí používat pouze originální díly a maziva BEKS. Prodloužení je možné pouze v případě, že údržba byla provedena kompletně a v souladu s předpisy BEKS. Odchyly od tohoto postupu budou mít za následek okamžité ukončení záruky.

Obsah Služba, typ 2:

- Vyjmutí všech jednotlivých zásuvek
- Kontrola všech upevňovacích bodů skříně
- Čištění pojezdové lišty ve skříní
- Výměna pojezdových kol na přední straně skříně
- Čištění dna zásuvky, konkrétně části, po které se pohybuje pojezd.
- Vyměňte výkyvnou osu v zadní části zásuvky.
- Vyměňte pojezdová kolečka s těsnícím kroužkem v zadní části zásuvky.
- Mazání všech pohyblivých částí
- Vizuální kontrola podpěry kyvné nápravy
- Nastavení vůle zásuvky ve skříní
- Dotáhněte šrouby, které drží rukojeť na svém místě.

V případě viditelného opotřebení musí být příslušné díly vyměněny.

Postup:

Za včasné provedení údržby odpovídá majitel a/nebo řidič vozidla. Společnost BEKS za to NENÍ zodpovědná.

Vlastník a/nebo řidič vozidla si z vlastní iniciativy sjedná schůzku u společnosti BEKS nebo u autorizovaného servisního partnera společnosti BEKS. Termín pro jmenování musí spadat do aktuálního záručního období. Samotná údržba musí být provedena nejpozději jeden měsíc po uplynutí aktuální záruční doby.

Příslušný servisní partner BEKS objedná u společnosti BEKS servisní balíček 2 a na typovém štítku uvede výrobní číslo. Bez tohoto balíčku nelze záruku prodloužit.

Ustanovení o prodloužení záruky z 6 na 8 let

Podmínky prodloužení:

Aby byl i nadále zaručen bezporuchový provoz, předepisuje BEKS po 72 měsících servis typu Service 1. Řádné a včasné provedení této služby prodlouží záruku o 24 měsíců. Rozhodující je datum výroby na typovém štítku.

Údržba musí být prokazatelně provedena společností BEKS nebo servisním partnerem společnosti BEKS, který je společností BEKS autorizován. Jediným platným dokladem o údržbě je oficiální faktura servisního partnera BEKS. Při údržbě se smí používat pouze originální díly a maziva BEKS. Prodloužení je možné pouze v případě, že údržba byla provedena kompletně a v souladu s předpisy BEKS. Odchyly od tohoto postupu budou mít za následek okamžité ukončení záruky.

Obsah Servis, typ 1:

- Vyjmutí všech jednotlivých zásuvek
- Kontrola všech upevňovacích bodů skříně
- Čištění pojezdové lišty ve skříní
- Vizuální kontrola kyvné nápravy a pojezdových kol v zadní části zásuvky
- Čištění spodní části zásuvky, zejména části, po které se pohybuje pojezdová lišta.
- Mazání všech pohyblivých částí
- Vizuální kontrola podpěry klikového hřídele
- Nastavení vůle zásuvky ve skříní
- Dotážení šroubů upevňujících rukojeť

V případě viditelného opotřebení by měly být příslušné díly vyměněny.

Postup:

Za včasné provedení údržby odpovídá majitel a/nebo řidič vozidla. Společnost BEKS za to NENÍ zodpovědná.

Vlastník a/nebo řidič vozidla si z vlastní iniciativy sjedná schůzku u společnosti BEKS nebo u autorizovaného servisního partnera společnosti BEKS. Termín pro jmenování musí spadat do aktuálního záručního období. Samotná údržba musí být provedena nejpozději jeden měsíc po uplynutí aktuální záruční doby.

Příslušný servisní partner BEKS objedná u společnosti BEKS servisní balíček 1 a na typovém štítku uvede výrobní číslo. Bez tohoto balíčku nelze záruku prodloužit.

Ustanovení o prodloužení záruky z 8 na 10 let

Podmínky prodloužení:

Aby bylo možné i nadále zaručit bezproblémový provoz, předepisuje BEKS po 96 měsících servis typu Service 2. Řádné a včasné provedení této služby prodlouží záruku o 24 měsíců. Rozhodující je datum výroby na typovém štítku.

Údržba musí být prokazatelně provedena společností BEKS nebo servisním partnerem společnosti BEKS, který je společností BEKS autorizován. Jediným platným dokladem o údržbě je oficiální faktura servisního partnera BEKS. Při údržbě se smí používat pouze originální díly a maziva BEKS. Prodloužení je možné pouze v případě, že údržba byla provedena kompletně a v souladu s předpisy BEKS. Odchyly od tohoto postupu budou mít za následek okamžité ukončení záruky.

Obsah Služba, typ 2:

- Vyjmutí všech jednotlivých zásuvek
- Kontrola všech upevňovacích bodů skříně
- Čištění pojezdové lišty ve skříní
- Výměna pojezdových kol na přední straně skříně
- Čištění dna zásuvky, konkrétně části, po které se pohybuje pojezd.
- Vyměňte výkynou osu v zadní části zásuvky.
- Vyměňte pojezdová kolečka s těsnícím kroužkem v zadní části zásuvky.
- Mazání všech pohyblivých částí
- Vizuální kontrola podpěry kyvné nápravy
- Nastavení vůle zásuvky ve skříní
- Dotáhněte šrouby, které drží rukojeť na svém místě.

V případě viditelného opotřebení musí být příslušné díly vyměněny.

Postup:

Za včasné provedení údržby odpovídá majitel a/nebo řidič vozidla. Společnost BEKS za to NENÍ zodpovědná.

Vlastník a/nebo řidič vozidla si z vlastní iniciativy sjedná schůzku u společnosti BEKS nebo u autorizovaného servisního partnera společnosti BEKS. Termín pro jmenování musí spadat do aktuálního záručního období. Samotná údržba musí být provedena nejpozději jeden měsíc po uplynutí aktuální záruční doby.

Příslušný servisní partner BEKS objedná u společnosti BEKS servisní balíček 2 a na typovém štítku uvede výrobní číslo. Bez tohoto balíčku nelze záruku prodloužit.

Obecné dodací podmínky

Všeobecné dodací podmínky společnosti BEKS Systemen B.V. se plně vztahují na výše popsané činnosti a ustanovení.