

Generelle garantibetingelser

Begyndelse af garantien:

Garantien begynder den første dag i produktionsugen. Produktionsugen kan altid findes på indersiden af kabinettet, på typeskiltet.



Slut på garantien:

Garantiperioden slutter den sidste dag i samme kalenderuge som produktionsugen, 24 måneder (2 år) senere. Påviselig overholdelse af BEKS Garantiplan 2025 forlænger garantiperioden til maksimalt 10 år for ALU-line og 2 år for BEKS Vario Slide, og dette inden for grænserne og begrænsningerne i disse garantibetingelser. For yderligere bestemmelser, se venligst længere nede i dette dokument.

Typeplade:

Typeskiltet anbringes af BEKS Systemen B.V. (i det følgende benævnt "BEKS") under produktionen og tjener til at identificere BEKS-skuffesystemet. Et skuffesystem uden denne typeskilt er ikke berettiget til en udvidet garanti. Ved indsendelse af en gyldig og betalt købsfaktura kan standardgarantien på 24 måneder (2 år) for et nyt BEKS skuffesystem naturligvis til enhver tid påberåbes efter forudgående skriftlig godkendelse fra BEKS.

Garantiens omfang:

BEKS yder udelukkende garanti på autentiske BEKS skuffesystemer, som anvendes til det tilsigtede formål, og især på alle funktionsdele samt skuffeskinner og låsesystem. Garantien gælder kun for originale BEKS-komponenter, som er blevet monteret af en autoriseret BEKS-servicepartner. Køretøjer, der ikke er godkendt til brug på offentlige veje, er udelukket.

Undtagelser:

Undtaget fra garantien er elektriske artikler og deres installation, f.eks. elektrisk tilbehør, ekstra monterede låse, batterier, belysning osv. Mangler eller farveændringer er også udelukket.

Et garantikrav kan kun komme i betragtning, hvis alle normale bestemmelser og/eller krav, som BEKS har fastsat i monteringsvejledningen, installationsvejledningen og brugsanvisningen, beviseligt er blevet overholdt.

Skader som følge af uheld, forkert brug, overbelastning, katastrofer eller hærværk er ikke omfattet af disse garantibetingelser.

I tilfælde af en garantisag vil BEKS efter eget skøn erstatte eller reparere de beskadigede dele. Garantiarbejde kan kun udføres af BEKS eller en BEKS autoriseret servicepartner.

Ændringer efter BEKS' levering af systemet medfører automatisk, at garantien bortfalder. Dette gælder også, hvis sådanne ændringer er foretaget ensidigt af en BEKS-servicepartner uden forudgående skriftligt samtykke.

I tilfælde af en ulykke eller andre ydre påvirkninger, der kan påvirke tilstanden af udstyret i køretøjet, skal BEKS eller en autoriseret BEKS-servicepartner foretage en inspektion. I modsat fald bortfalder garantien på ulykkestidspunktet eller på tidspunktet for ulykken eller på anden måde på ulykkestidspunktet.

Yderligere omkostninger:

Yderligere omkostninger i form af rejsetid eller ventetid godtgøres eller kompenseres ikke. Der ydes heller ikke erstatning for økonomiske tab, følgetab, direkte eller indirekte skader eller omkostninger af nogen art, der skyldes mangler eller personskaade.

Garantikrav:

Garantianvendelse er betinget af, at garantisagen anmeldes skriftligt til BEKS inden for 7 kalenderdage efter, at den er opdaget, og at fejlen er specificeret, og at anmeldelsen ledsages af tydelige fotografier, der viser fejlen samt mærkepladen. Skriftligt betyder pr. brev (anbefalet) eller pr. e-mail.

Der kan kun kræves erstatning, hvis BEKS har godkendt reparationen eller udbedringen, inden den foretages.

BEKS forbeholder sig ret til at erstatte dele med tilsvarende dele eller dele af mindst samme kvalitet, f.eks. hvis dele ikke længere er i sortimentet eller ikke længere kan leveres.

Gældende ret og jurisdiktion

Kontraktforholdet med BEKS samt anvendelsen af disse vilkår og betingelser er udelukkende underlagt hollandsk lov. Wienerkøbskonventionen er udtrykkeligt udelukket. Domstolene i 's-Hertogenbosch har enekompetence i forbindelse med enhver tvist.

Bestemmelser om forlængelse af garantien fra 2 til 4 år

Udvidelsesbetingelser:

For fortsat at garantere en problemfri drift foreskriver BEKS en service efter 24 måneder af typen Service 1. Korrekt og rettidig udførelse af denne service vil forlænge garantien med 24 måneder. Fremstillingsdatoen på typeskiltet er afgørende.

Vedligeholdelsen skal beviseligt være udført af BEKS eller en BEKS-servicepartner, der er godkendt af BEKS. En officiel faktura fra BEKS-servicepartneren er det eneste gyldige bevis for vedligeholdelse. Ved vedligeholdelse må der kun anvendes originale BEKS-dele og smøremidler. En forlængelse er kun mulig, hvis vedligeholdelsen blev udført fuldstændigt og i overensstemmelse med BEKS' regler. Afvigelser herfra vil medføre øjeblikkelig ophævelse af garantien.

Indhold Service, type 1:

- Fjernelse af alle individuelle skuffer
 - Kontrol af alle fastgørelsespunkter i kabinettet
 - Rengøring af løbeskinne i kabinettet
 - Visuel inspektion af svingakslen og løbehjulene bag på skuffen
 - Rengøring af skuffens underside, især den del, hvor skinnen ruller på
 - Smøring af alle bevægelige dele
 - Visuel inspektion af krumtapakselstøtten
 - Justering af skuffens spil i skabet
 - Efterspænding af boltene til fastgørelse af håndtaget
- I tilfælde af synlig slitage skal de pågældende dele udskiftes

Procedure:

Ejeren og/eller føreren af køretøjet er ansvarlig for, at vedligeholdelsen udføres rettidigt. BEKS er IKKE ansvarlig for dette.

Køretøjets ejer og/eller fører skal på eget initiativ aftale en tid hos BEKS eller en autoriseret BEKS-servicepartner. Fristen for udnævnelsen skal ligge inden for den igangværende garantiperiode. Selve vedligeholdelsen skal udføres senest en måned efter udløbet af den aktuelle garantiperiode.

Den pågældende BEKS-servicepartner skal bestille servicepakke 1 hos BEKS med angivelse af produktionsnummeret på typeskiltet. Uden denne pakke kan garantien ikke forlænges.

Bestemmelser om forlængelse af garantien fra 4 til 6 år

Udvidelsesbetingelser:

For fortsat at kunne garantere en problemfri drift foreskriver BEKS en service efter 48 måneder af typen Service 2. Korrekt og rettidig udførelse af denne service vil forlænge garantien med 24 måneder. Fremstillingsdatoen på typeskiltet er afgørende.

Vedligeholdelsen skal beviseligt være udført af BEKS eller en BEKS-servicepartner, der er autoriseret af BEKS. En officiel faktura fra BEKS-servicepartneren er det eneste gyldige bevis for vedligeholdelse. Ved vedligeholdelse må der kun anvendes originale BEKS-dele og smøremidler. En forlængelse er kun mulig, hvis vedligeholdelsen blev udført fuldstændigt og i overensstemmelse med BEKS' regler. Afvigelser herfra vil medføre øjeblikkelig ophævelse af garantien.

Indhold Service, type 2:

- Fjernelse af alle individuelle skuffer
 - Kontrol af alle fastgørelsespunkter i kabinettet
 - Rengøring af løbeskinne i kabinettet
 - Udskiftning af løbehjulene, på forsiden af kabinettet
 - Rengøring af bunden af skuffen, især den del, hvor løberen ruller
 - Udskift den svingende aksel bag på skuffen
 - Udskift løbehjulene med O-ring på bagsiden af skuffen
 - Smøring af alle bevægelige dele
 - Visuel inspektion af svingakselstøtten
 - Justering af skuffens spil i skabet
 - Spænd boltene, der holder håndtaget på plads, igen.
- I tilfælde af synlig slitage skal de pågældende dele udskiftes

Procedure:

Ejeren og/eller føreren af køretøjet er ansvarlig for, at vedligeholdelsen udføres rettidigt. BEKS er IKKE ansvarlig for dette.

Køretøjets ejer og/eller fører skal på eget initiativ aftale en tid hos BEKS eller en autoriseret BEKS-servicepartner. Fristen for udnævnelsen skal ligge inden for den igangværende garantiperiode. Selve vedligeholdelsen skal udføres senest en måned efter udløbet af den aktuelle garantiperiode.

Den pågældende BEKS-servicepartner skal bestille servicepakke 2 hos BEKS med angivelse af produktionsnummeret på typeskiltet. Uden denne pakke kan garantien ikke forlænges.

Bestemmelser om forlængelse af garantien fra 6 til 8 år

Udvidelsesbetingelser:

For fortsat at garantere en problemfri drift foreskriver BEKS en service efter 72 måneder af typen Service 1. Korrekt og rettidig udførelse af denne service vil forlænge garantien med 24 måneder. Fremstillingsdatoen på typeskiltet er afgørende.

Vedligeholdelsen skal beviseligt være udført af BEKS eller en BEKS-servicepartner, der er godkendt af BEKS. En officiel faktura fra BEKS-servicepartneren er det eneste gyldige bevis for vedligeholdelse. Ved vedligeholdelse må der kun anvendes originale BEKS-dele og smøremidler. En forlængelse er kun mulig, hvis vedligeholdelsen blev udført fuldstændigt og i overensstemmelse med BEKS' regler. Afvigelser herfra vil medføre øjeblikkelig ophævelse af garantien.

Indhold Service, type 1:

- Fjernelse af alle individuelle skuffer
- Kontrol af alle fastgørelsespunkter i kabinettet
- Rengøring af løbeskinen i kabinettet
- Visuel inspektion af svingakslen og løbehjulene bag på skuffen
- Rengøring af skuffens underside, især den del, hvor skinnen ruller på
- Smøring af alle bevægelige dele
- Visuel inspektion af krumtapakselstøtten
- Justering af skuffens spil i skabet
- Efterspænding af boltene til fastgørelse af håndtaget
- I tilfælde af synlig slitage skal de pågældende dele udskiftes

Procedure:

Ejeren og/eller føreren af køretøjet er ansvarlig for, at vedligeholdelsen udføres rettidigt. BEKS er IKKE ansvarlig for dette.

Køretøjets ejer og/eller fører skal på eget initiativ aftale en tid hos BEKS eller en autoriseret BEKS-servicepartner. Fristen for udnævnelsen skal ligge inden for den igangværende garantiperiode. Selve vedligeholdelsen skal udføres senest en måned efter udløbet af den aktuelle garantiperiode.

Den pågældende BEKS-servicepartner skal bestille servicepakke 1 hos BEKS med angivelse af produktionsnummeret på typeskiltet. Uden denne pakke kan garantien ikke forlænges..

Bestemmelser om forlængelse af garantien fra 8 til 10 år

Udvidelsesbetingelser:

For fortsat at kunne garantere en problemfri drift foreskriver BEKS en service efter 96 måneder af typen Service 2. Korrekt og rettidig udførelse af denne service vil forlænge garantien med 24 måneder. Fremstillingsdatoen på typeskiltet er afgørende.

Vedligeholdelsen skal beviseligt være udført af BEKS eller en BEKS-servicepartner, der er autoriseret af BEKS. En officiel faktura fra BEKS-servicepartneren er det eneste gyldige bevis for vedligeholdelse. Ved vedligeholdelse må der kun anvendes originale BEKS-dele og smøremidler. En forlængelse er kun mulig, hvis vedligeholdelsen blev udført fuldstændigt og i overensstemmelse med BEKS' regler. Afvigelser herfra vil medføre øjeblikkelig ophævelse af garantien.

Indhold Service, type 2:

- Fjernelse af alle individuelle skuffer
- Kontrol af alle fastgørelsespunkter i kabinettet
- Rengøring af løbeskinen i kabinettet
- Udskiftning af løbehjulene, på forsiden af kabinettet
- Rengøring af bunden af skuffen, især den del, hvor løberen ruller
- Udskift den svingende aksel bag på skuffen
- Udskift løbehjulene med O-ring på bagsiden af skuffen
- Smøring af alle bevægelige dele
- Visuel inspektion af svingakselstøtten
- Justering af skuffens spil i skabet
- Spænd boltene, der holder håndtaget på plads, igen.
- I tilfælde af synlig slitage skal de pågældende dele udskiftes

Procedure:

Ejeren og/eller føreren af køretøjet er ansvarlig for, at vedligeholdelsen udføres rettidigt. BEKS er IKKE ansvarlig for dette.

Køretøjets ejer og/eller fører skal på eget initiativ aftale en tid hos BEKS eller en autoriseret BEKS-servicepartner. Fristen for udnævnelsen skal ligge inden for den igangværende garantiperiode. Selve vedligeholdelsen skal udføres senest en måned efter udløbet af den aktuelle garantiperiode.

Den pågældende BEKS-servicepartner skal bestille servicepakke 2 hos BEKS med angivelse af produktionsnummeret på typeskiltet. Uden denne pakke kan garantien ikke forlænges.

De generelle leveringsbetingelser

BEKS Systemen B.V.'s generelle leveringsbetingelser gælder fuldt ud for de aktiviteter og bestemmelser, som er beskrevet ovenfor.