

Ogólne warunki gwarancji

Początek gwarancji:

Gwarancja rozpoczyna się od pierwszego dnia tygodnia produkcyjnego. Tydzień produkcji znajduje się zawsze na wewnętrznej stronie obudowy, na tabliczce znamionowej.



Koniec gwarancji:

Okres gwarancji kończy się ostatniego dnia tego samego tygodnia kalendarzowego co tydzień produkcji, 24 miesiące (2 lata) później. Wykazana zgodność z Planem Gwarancyjnym BEKS 2025 wydłuża okres gwarancji do maksymalnie 10 lat dla linii ALU i 2 lat dla BEKS Vario Slide, w ramach limitów i ograniczeń określonych w niniejszych warunkach gwarancji. Dalsze postanowienia znajdują się w dalszej części niniejszego dokumentu.

Tabliczka znamionowa:

Tabliczka znamionowa jest umieszczana przez firmę BEKS Systemen B.V. (zwaną dalej BEKS) podczas produkcji i służy do identyfikacji systemu szuflad BEKS. System szuflad bez tej tabliczki nie kwalifikuje się do przedłużonej gwarancji. Poprzez przedłożenie ważnej i opłaconej faktury zakupu, standardowa 24-miesięczna (2-letnia) gwarancja na nowy system szuflad BEKS może być oczywiście odwołana w dowolnym momencie pod warunkiem uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody BEKS.

Zakres gwarancji:

BEKS udziela gwarancji wyłącznie na oryginalne systemy szuflad BEKS, które są używane zgodnie z przeznaczeniem, a w szczególności na wszystkie części funkcjonalne, jak również na prowadnice szuflad i system zamykania. Gwarancja dotyczy tylko oryginalnych komponentów BEKS, które zostały zainstalowane przez autoryzowanego partnera serwisowego BEKS. Pojazdy niedopuszczone do ruchu na drogach publicznych są wykluczone.

Wykluczenia:

Z gwarancji wyłączone są elementy elektryczne oraz ich montaż, takie jak akcesoria elektryczne, dodatkowo zamontowane zamki, baterie, oświetlenie itp. Wyklucza się również wady lub zmiany koloru.

Roszczenie gwarancyjne będzie rozpatrywane tylko wtedy, gdy wszystkie normalne przepisy i/lub wymagania określone przez BEKS w instrukcji montażu, instrukcji instalacji i instrukcji obsługi zostały w sposób oczywisty zachowane.

Uszkodzenia powstałe w wyniku wypadku, niewłaściwego użytkowania, przecięcia, katastrofy lub wandalizmu nie są objęte niniejszymi warunkami gwarancji.

W przypadku gwarancji, BEKS, według własnego uznania, wymieni lub naprawi uszkodzone części. Prace gwarancyjne mogą być wykonywane wyłącznie przez BEKS lub autoryzowanego partnera serwisowego BEKS.

Modyfikacje dokonane po dostarczeniu systemu przez BEKS powodują automatyczne unieważnienie gwarancji. Dotyczy to również sytuacji, gdy takie modyfikacje zostały dokonane jednostronnie przez partnera serwisowego BEKS bez uprzedniej pisemnej zgody.

W razie wypadku lub innych czynników zewnętrznych, które mogą wpłynąć na stan wyposażenia pojazdu, kontrola musi być przeprowadzona przez BEKS lub autoryzowanego partnera serwisowego BEKS. W przeciwnym razie gwarancja traci ważność w momencie wypadku lub w momencie wystąpienia innego nieszczęścia.

Dodatkowe koszty:

Dodatkowe koszty w postaci czasu podróży lub czasu oczekiwania nie są zwracane ani rekompensowane. Rekompensata nie obejmuje również strat ekonomicznych, strat następnych, szkód bezpośrednich lub pośrednich oraz wszelkich kosztów poniesionych z powodu wad lub w wyniku obrażeń ciała.

Roszczenia gwarancyjne:

Warunkiem uznania roszczeń gwarancyjnych jest pisemne zgłoszenie przypadku gwarancyjnego do BEKS w ciągu 7 dni kalendarzowych od jego wykrycia, określenie wady i dołączenie do zgłoszenia wyraźnych zdjęć pokazujących wadę oraz tabliczki znamionowej. Pisemnie oznacza listem (poleconym) lub e-mailem.

Tylko w przypadku zgody BEKS przed naprawą lub reperacją można domagać się odszkodowania.

BEKS zastrzega sobie prawo do zastąpienia części podobnymi częściami lub częściami o co najmniej takiej samej jakości, na przykład jeśli części nie są już w asortymencie lub nie mogą być dłużej dostarczane.

Prawo właściwe i jurysdykcja

Stosunek umowny z BEKS, jak również zastosowanie niniejszych warunków podlega wyłącznie prawu holenderskiemu. Konwencja wiedeńska o umowach sprzedaży jest wyraźnie wyłączona. Sądy w 's-Hertogenbosch będą miały wyłączną jurysdykcję w każdym sporze.

Przepisy dotyczące przedłużenia gwarancji z 2 do 4 lat

Warunki przedłużenia:

W celu zagwarantowania bezawaryjnej pracy, BEKS zaleca wykonanie przeglądu po 24 miesiącach, typu Serwis 1. Prawidłowe i terminowe wykonanie tej usługi spowoduje przedłużenie gwarancji o 24 miesiące. Decydująca jest data produkcji podana na tabliczce znamionowej.

Konserwacja musi być przeprowadzona przez BEKS lub partnera serwisowego BEKS autoryzowanego przez BEKS. Oficjalna faktura wystawiona przez partnera serwisowego BEKS jest jedynym ważnym dowodem konserwacji. Podczas konserwacji można używać tylko oryginalnych części i smarów BEKS. Przedłużenie jest możliwe tylko wtedy, gdy konserwacja została przeprowadzona w całości i zgodnie z przepisami BEKS. Odstępstwa od tego skutkują natychmiastowym wygaśnięciem gwarancji.

Spis treści Serwis, typ 1:

- Wyjęcie wszystkich pojedynczych szuflad
- Sprawdzenie wszystkich punktów mocowania szafy
- Czyszczenie szyny jezdnej w szafie
- Kontrola wzrokowa osi wahadłowej i kół jezdnych z tyłu szuflady
- Czyszczenie spodu szuflady, w szczególności części, po której toczy się prowadnica
- Smarowanie wszystkich ruchomych części
- Kontrola wzrokowa podpory wału korbowego
- Regulacja luzu szuflady w korpusie
- Dokręcenie śrub mocujących uchwyt

W przypadku widocznego zużycia części należy je wymienić.

Procedura:

Właściciel i/lub kierowca pojazdu są odpowiedzialni za terminowe przeprowadzanie przeglądów. BEKS NIE jest za to odpowiedzialny.

Właściciel i/lub kierowca pojazdu powinien z własnej inicjatywy umówić się na wizytę w BEKS lub u autoryzowanego partnera serwisowego BEKS. Termin wyznaczenia spotkania musi przypadać na bieżący okres gwarancyjny. Sama konserwacja powinna być przeprowadzona najpóźniej miesiąc po upływie bieżącego okresu gwarancji.

Odpowiedni partner serwisowy BEKS powinien zamówić pakiet serwisowy 1 w BEKS, podając numer produkcji na tabliczce znamionowej. Bez tego pakietu gwarancja nie może zostać przedłużona.

Przepisy dotyczące przedłużenia gwarancji z 4 do 6 lat

Warunki przedłużenia:

W celu zagwarantowania bezproblemowego działania, firma BEKS zaleca wykonanie przeglądu po 48 miesiącach, typu Service 2. Prawidłowe i terminowe wykonanie tej usługi spowoduje przedłużenie gwarancji o 24 miesiące. Decydująca jest data produkcji podana na tabliczce znamionowej.

Konserwacja musi być przeprowadzona przez BEKS lub partnera serwisowego BEKS autoryzowanego przez BEKS. Oficjalna faktura wystawiona przez partnera serwisowego BEKS jest jedynym ważnym dowodem konserwacji. Podczas konserwacji można używać tylko oryginalnych części i smarów BEKS. Przedłużenie jest możliwe tylko wtedy, gdy konserwacja została przeprowadzona w całości i zgodnie z przepisami BEKS. Odstępstwa od tego skutkują natychmiastowym wygaśnięciem gwarancji.

Spis treści Serwis, typ 2:

- Wyjęcie wszystkich pojedynczych szuflad
- Sprawdzenie wszystkich punktów mocowania szafy
- Czyszczenie szyny jezdnej w szafie
- Wymiana kółek jezdnych z przodu korpusu
- Czyszczenie dna szuflady, w szczególności części, po której toczy się prowadnica
- Wymienić oś wahadłową z tyłu szuflady
- Wymienić kółka jezdne z O-ringiem z tyłu szuflady
- Smarowanie wszystkich ruchomych części
- Kontrola wzrokowa wspornika osi wahadłowej
- Regulacja luzu szuflady w korpusie
- Dokręcić śruby mocujące uchwyt na miejscu.

W przypadku widocznego zużycia części należy je wymienić.

Procedura:

Właściciel i/lub kierowca pojazdu są odpowiedzialni za terminowe przeprowadzanie przeglądów. BEKS NIE jest za to odpowiedzialny.

Właściciel i/lub kierowca pojazdu powinien z własnej inicjatywy umówić się na wizytę w BEKS lub u autoryzowanego partnera serwisowego BEKS. Termin wyznaczenia spotkania musi przypadać na bieżący okres gwarancyjny. Sama konserwacja powinna być przeprowadzona najpóźniej miesiąc po upływie bieżącego okresu gwarancji.

Odpowiedni partner serwisowy BEKS powinien zamówić pakiet serwisowy 2 w BEKS, podając numer produkcji na tabliczce znamionowej. Bez tego pakietu gwarancja nie może zostać przedłużona.

Przepisy dotyczące przedłużenia gwarancji z 6 do 8 lat

Warunki przedłużenia:

W celu zagwarantowania bezawaryjnej pracy, firma BEKS zaleca wykonanie przeglądu po 72 miesiącach, typu Serwis 1. Prawidłowe i terminowe wykonanie tej usługi spowoduje przedłużenie gwarancji o 24 miesiące. Decydująca jest data produkcji podana na tabliczce znamionowej.

Konserwacja musi być przeprowadzona przez BEKS lub partnera serwisowego BEKS autoryzowanego przez BEKS. Oficjalna faktura wystawiona przez partnera serwisowego BEKS jest jedynym ważnym dowodem konserwacji. Podczas konserwacji można używać tylko oryginalnych części i smarów BEKS. Przedłużenie jest możliwe tylko wtedy, gdy konserwacja została przeprowadzona w całości i zgodnie z przepisami BEKS. Odstępstwa od tego skutkują natychmiastowym wygaśnięciem gwarancji.

Spis treści Serwis, typ 1:

- Wyjęcie wszystkich pojedynczych szuflad
- Sprawdzenie wszystkich punktów mocowania szafy
- Czyszczenie szyny jezdnej w szafie
- Kontrola wzrokowa osi wahadłowej i kół jezdnych z tyłu szuflady
- Czyszczenie spodu szuflady, w szczególności części, po której toczy się prowadnica
- Smarowanie wszystkich ruchomych części
- Kontrola wzrokowa podpory wału korbowego
- Regulacja luzu szuflady w korpusie
- Dokręcenie śrub mocujących uchwyt

W przypadku widocznego zużycia części należy je wymienić.

Procedura:

Właściciel i/lub kierowca pojazdu są odpowiedzialni za terminowe przeprowadzanie przeglądów. BEKS NIE jest za to odpowiedzialny.

Właściciel i/lub kierowca pojazdu powinien z własnej inicjatywy umówić się na wizytę w BEKS lub u autoryzowanego partnera serwisowego BEKS. Termin wyznaczenia spotkania musi przypadać na bieżący okres gwarancyjny. Sama konserwacja powinna być przeprowadzona najpóźniej miesiąc po upływie bieżącego okresu gwarancji.

Odpowiedni partner serwisowy BEKS powinien zamówić pakiet serwisowy 1 w BEKS, podając numer produkcji na tabliczce znamionowej. Bez tego pakietu gwarancja nie może zostać przedłużona.

Przepisy dotyczące przedłużenia gwarancji z 8 do 10 lat

Warunki przedłużenia:

W celu zagwarantowania bezproblemowego działania, firma BEKS zaleca wykonanie przeglądu po 96 miesiącach, typu Service 2. Prawidłowe i terminowe wykonanie tej usługi spowoduje przedłużenie gwarancji o 24 miesiące. Decydująca jest data produkcji podana na tabliczce znamionowej.

Konserwacja musi być przeprowadzona przez BEKS lub partnera serwisowego BEKS autoryzowanego przez BEKS. Oficjalna faktura wystawiona przez partnera serwisowego BEKS jest jedynym ważnym dowodem konserwacji. Podczas konserwacji można używać tylko oryginalnych części i smarów BEKS. Przedłużenie jest możliwe tylko wtedy, gdy konserwacja została przeprowadzona w całości i zgodnie z przepisami BEKS. Odstępstwa od tego skutkują natychmiastowym wygaśnięciem gwarancji.

Spis treści Serwis, typ 2:

- Wyjęcie wszystkich pojedynczych szuflad
- Sprawdzenie wszystkich punktów mocowania szafy
- Czyszczenie szyny jezdnej w szafie
- Wymiana kółek jezdnych z przodu korpusu
- Czyszczenie dna szuflady, w szczególności części, po której toczy się prowadnica
- Wymienić oś wahadłową z tyłu szuflady
- Wymienić kółka jezdne z O-ringiem z tyłu szuflady
- Smarowanie wszystkich ruchomych części
- Kontrola wzrokowa wspornika osi wahadłowej
- Regulacja luzu szuflady w korpusie
- Dokręcić śruby mocujące uchwyt na miejscu.

W przypadku widocznego zużycia części należy je wymienić.

Procedura:

Właściciel i/lub kierowca pojazdu są odpowiedzialni za terminowe przeprowadzanie przeglądów. BEKS NIE jest za to odpowiedzialny.

Właściciel i/lub kierowca pojazdu powinien z własnej inicjatywy umówić się na wizytę w BEKS lub u autoryzowanego partnera serwisowego BEKS. Termin wyznaczenia spotkania musi przypadać na bieżący okres gwarancyjny. Sama konserwacja powinna być przeprowadzona najpóźniej miesiąc po upływie bieżącego okresu gwarancji.

Odpowiedni partner serwisowy BEKS powinien zamówić pakiet serwisowy 2 w BEKS, podając numer produkcji na tabliczce znamionowej. Bez tego pakietu gwarancja nie może zostać przedłużona.

Ogólne warunki dostawy

Ogólne warunki dostawy BEKS Systemen B.V. mają pełne zastosowanie do działań i postanowień opisanych powyżej.