

Allmänna garantivillkor

Start av garantin:

Garantin börjar gälla den första dagen i produktionsveckan. Produktionsveckan finns alltid på insidan av skåpet, på typskylten.



Slut på garantin:

Garantitiden löper ut den sista dagen i samma kalendervecka som produktionsveckan, 24 månader (2 år) senare. Påvisbar efterlevnad av BEKS garantiplan 2025 förlänger garantiperioden till maximalt 10 år för ALU-linjen och 2 år för BEKS Vario Slide och detta inom gränserna och begränsningarna i dessa garantivillkor. För ytterligare bestämmelser, se längre fram i detta dokument.

Typskylt:

Typskylten fästs av BEKS Systemen B.V. (nedan kallat BEKS) under tillverkningen och används för att identifiera BEKS lådsystem. Ett lådsystem utan denna namnskyt berättigar inte till förlängd garanti. Genom att lämna in en giltig och betald inköpsfaktura kan den vanliga 24-månaders (2 års) garantin för ett nytt BEKS lådsystem naturligtvis återopas när som helst efter skriftligt godkännande från BEKS.

Garantiens omfattning:

BEKS beviljar en garanti endast för äkta BEKS-utdragssystem som används för det avsedda ändamålet, särskilt alla funktionsdelar, utdragsskenor och lådsystem. Garantin gäller endast för original BEKS-komponenter som har installerats av en auktoriserad BEKS-servicepartner. Fordon som inte är godkända för användning på allmänna vägar är uteslutna.

Undantag:

Från garantin utesluts elektriska artiklar och deras installation, t.ex. elektriska tillbehör, extra monterade lås, batterier, belysning osv. Defekter eller färgförändringar är också uteslutna.

Ett garantianspråk ska endast övervägas om alla normala bestämmelser och/eller krav som BEKS har fastställt i monterings-, installations- och bruksanvisningarna bevisligen har följts.

Skador till följd av olyckor, felaktig användning, överbelastning, katastrofer eller vandalism omfattas inte av dessa garantivillkor.

Om det är fråga om ett garantiärende kommer BEKS efter eget gottfinnande att ersätta eller reparera de skadade delarna. Garantiarbete kan endast utföras av BEKS eller en BEKS auktoriserad servicepartner.

Ändringar efter det att BEKS har levererat systemet gör att garantin automatiskt upphör att gälla. Detta gäller även om sådana ändringar har gjorts ensidigt av en BEKS servicepartner utan föregående skriftligt samtycke.

I händelse av en olycka eller annan yttre påverkan som kan påverka fordonsutrustningens skick måste en inspektion utföras av BEKS eller en auktoriserad BEKS-servicepartner. I annat fall ska garantin upphöra att gälla vid tidpunkten för olyckan eller vid tidpunkten för katastrofen i övrigt.

Ytterligare kostnader:

Extra kostnader i form av restid eller väntetid ska inte ersättas eller kompenseras. Ersättning ges inte heller för ekonomisk förlust, följdförlust, direkt eller indirekt skada eller kostnader av något slag som uppkommit på grund av defekter eller till följd av personskada.

Garantianspråk:

Garantianspråk förutsätter att garantifallet anmäls skriftligen till BEKS inom 7 kalenderdagar från det att felet upptäcktes, att felet specificeras och att anmälan åtföljs av tydliga fotografier som visar felet samt märkskylten. Skriftligt innebär ett (rekommenderat) brev eller e-post.

Endast om BEKS godkänner reparationen eller reparationen kan ersättning krävas.

BEKS förbehåller sig rätten att ersätta delar med liknande delar eller delar av minst samma kvalitet, till exempel om delar inte längre ingår i produktsortimentet eller inte längre kan levereras.

Tillämplig lag och jurisdiktion

Avtalsförhållandet med BEKS och tillämpningen av dessa villkor ska uteslutande regleras av nederländsk lag. Wienkonventionen om försäljning är uttryckligen undantagen. Domstolarna i 's-Hertogenbosch ska ha exklusiv jurisdiktion i alla tvister.

Bestämmelser om förlängning av garantin från 2 till 4 år.

Förlängningsvillkor:

För att fortsätta att garantera en problemfri drift föreskriver BEKS en service efter 24 månader, av typen Service 1. Om denna service utförs korrekt och i rätt tid förlängs garantin med 24 månader. Tillverkningsdatumet på typskylten är avgörande. Underhållet måste bevisligen utföras av BEKS eller en BEKS servicepartner som godkänts av BEKS. En officiell faktura från BEKS servicepartner är det enda giltiga underhållsbeviset. Vid underhåll får endast BEKS originaldelar och smörjmedel användas. En förlängning är endast möjlig om underhållet har utförts fullständigt och i enlighet med BEKS föreskrifter. Avvikelse från detta leder till att garantin omedelbart upphör att gälla.

Innehåll Service, typ 1:

- Avlägsnande av alla enskilda lådor
- Kontroll av alla fästpunkter i skåpet
- Rengöring av löpskenan i skåpet
- Visuell kontroll av svängaxeln och löphjulen på baksidan av lådan.
- Rengöring av lådans undersida, särskilt den del som löparen rullar på.
- Smörjning av alla rörliga delar
- Visuell kontroll av vevaxelstödet
- Justering av lådans spel i skåpet
- Åtdragning av skruvarna som fäster handtaget

Vid synligt slitage ska de berörda delarna bytas ut.

Förfarande:

Fordonets ägare och/eller förare ansvarar för att underhållet utförs i rätt tid. BEKS ansvarar INTE för detta. Fordonets ägare och/eller förare ska på eget initiativ boka tid hos BEKS eller en BEKS auktoriserad servicepartner. Tidsfristen för att boka ett möte måste ligga inom den aktuella garantiperioden. Själva underhållet ska utföras senast en månad efter utgången av den aktuella garantiperioden. BEKS servicepartner ska beställa servicepaket 1 från BEKS och ange produktionsnumret på typskylten. Utan detta paket kan garantin inte förlängas.

Bestämmelser om förlängning av garantin från 4 till 6 år.

Förlängningsvillkor:

För att kunna fortsätta att garantera en problemfri drift föreskriver BEKS en service efter 48 månader av typen Service 2. Om denna service utförs korrekt och i rätt tid förlängs garantin med 24 månader. Tillverkningsdatumet på typskylten är avgörande. Underhållet måste bevisligen utföras av BEKS eller en BEKS servicepartner som godkänts av BEKS. En officiell faktura från BEKS servicepartner är det enda giltiga underhållsbeviset. Vid underhåll får endast BEKS originaldelar och smörjmedel användas. En förlängning är endast möjlig om underhållet har utförts fullständigt och i enlighet med BEKS föreskrifter. Avvikelse från detta leder till att garantin omedelbart upphör att gälla.

Innehåll Service, typ 2:

- Avlägsnande av alla enskilda lådor
- Kontroll av alla fästpunkter i skåpet
- Rengöring av löpskenan i skåpet
- Byte av löphjulen, på skåpets framsida
- Rengöring av lådans botten, särskilt den del som löparen rullar på.
- Byt ut den svängbara axeln på baksidan av lådan.
- Byt ut löphjulen med O-ring på baksidan av lådan.
- Smörjning av alla rörliga delar
- Visuell kontroll av stödet för svängaxeln
- Justering av lådans spel i skåpet
- Dra åt skruvarna som håller handtaget på plats.

Vid synligt slitage ska de berörda delarna bytas ut.

Förfarande:

Fordonets ägare och/eller förare ansvarar för att underhållet utförs i rätt tid. BEKS ansvarar INTE för detta. Fordonets ägare och/eller förare ska på eget initiativ boka tid hos BEKS eller en BEKS auktoriserad servicepartner. Tidsfristen för att boka ett möte måste ligga inom den aktuella garantiperioden. Själva underhållet ska utföras senast en månad efter utgången av den aktuella garantiperioden. BEKS servicepartner ska beställa servicepaket 2 från BEKS och ange produktionsnumret på typskylten. Utan detta paket kan garantin inte förlängas.

Bestämmelser om förlängning av garantin från 6 till 8 år.

Förlängningsvillkor:

För att fortsätta att garantera en problemfri drift föreskriver BEKS en service efter 72 månader av typen Service 1. Om denna service utförs korrekt och i rätt tid förlängs garantin med 24 månader. Tillverkningsdatumet på typskylten är avgörande.

Underhållet måste bevisligen utföras av BEKS eller en BEKS servicepartner som godkänts av BEKS. En officiell faktura från BEKS servicepartner är det enda giltiga underhållsbeviset. Vid underhåll får endast BEKS originaldelar och smörjmedel användas. En förlängning är endast möjlig om underhållet har utförts fullständigt och i enlighet med BEKS föreskrifter. Avvikelse från detta leder till att garantin omedelbart upphör att gälla.

Innehåll Service, typ 1:

- Avlägsnande av alla enskilda lådor
- Kontroll av alla fästpunkter i skåpet
- Rengöring av löpskenan i skåpet
- Visuell kontroll av svängaxeln och löphjulen på baksidan av lådan.
- Rengöring av lådans undersida, särskilt den del som löparen rullar på.
- Smörjning av alla rörliga delar
- Visuell kontroll av vevaxelstödet
- Justering av lådans spel i skåpet
- Åtdragning av skruvarna som fäster handtaget

Vid synligt slitage ska de berörda delarna bytas ut.

Förfarande:

Fordonets ägare och/eller förare ansvarar för att underhållet utförs i rätt tid. BEKS ansvarar INTE för detta.

Fordonets ägare och/eller förare ska på eget initiativ boka tid hos BEKS eller en BEKS auktoriserad servicepartner. Tidsfristen för att boka ett möte måste ligga inom den aktuella garantiperioden. Själva underhållet ska utföras senast en månad efter utgången av den aktuella garantiperioden.

BEKS servicepartner ska beställa servicepaket 1 från BEKS och ange produktionsnumret på typskylten. Utan detta paket kan garantin inte förlängas.

Bestämmelser om förlängning av garantin från 8 till 10 år.

Förlängningsvillkor:

För att kunna fortsätta att garantera en problemfri drift föreskriver BEKS en service efter 96 månader av typen Service 2. Om denna service utförs korrekt och i rätt tid förlängs garantin med 24 månader. Tillverkningsdatumet på typskylten är avgörande.

Underhållet måste bevisligen utföras av BEKS eller en BEKS servicepartner som godkänts av BEKS. En officiell faktura från BEKS servicepartner är det enda giltiga underhållsbeviset. Vid underhåll får endast BEKS originaldelar och smörjmedel användas. En förlängning är endast möjlig om underhållet har utförts fullständigt och i enlighet med BEKS föreskrifter. Avvikelse från detta leder till att garantin omedelbart upphör att gälla.

Innehåll Service, typ 2:

- Avlägsnande av alla enskilda lådor
- Kontroll av alla fästpunkter i skåpet
- Rengöring av löpskenan i skåpet
- Byte av löphjulen, på skåpets framsida
- Rengöring av lådans botten, särskilt den del som löparen rullar på.
- Byt ut den svängbara axeln på baksidan av lådan.
- Byt ut löphjulen med O-ring på baksidan av lådan.
- Smörjning av alla rörliga delar
- Visuell kontroll av stödet för svängaxeln
- Justering av lådans spel i skåpet
- Dra åt skruvarna som håller handtaget på plats.

Vid synligt slitage ska de berörda delarna bytas ut.

Förfarande:

Fordonets ägare och/eller förare ansvarar för att underhållet utförs i rätt tid. BEKS ansvarar INTE för detta.

Fordonets ägare och/eller förare ska på eget initiativ boka tid hos BEKS eller en BEKS auktoriserad servicepartner. Tidsfristen för att boka ett möte måste ligga inom den aktuella garantiperioden. Själva underhållet ska utföras senast en månad efter utgången av den aktuella garantiperioden.

BEKS servicepartner ska beställa servicepaket 2 från BEKS och ange produktionsnumret på typskylten. Utan detta paket kan garantin inte förlängas.

De allmänna leveransvillkoren

BEKS Systemen B.V.'s allmänna leveransvillkor gäller fullt ut för den verksamhet och de bestämmelser som beskrivs ovan.